

### Webkonferenzen zur Testerschulung

Der Markt für online-Zusammenarbeit wächst nach einer Studie des Beratungsunternehmens Frost und Sullivan bis 2015 jährlich um 18 Prozent. Dies liegt hauptsächlich darin begründet, dass die Anwendungen jetzt einen Grad an Perfektion erreicht haben, die sie für immer mehr Anwender nutzbar machen.

In Qualiance-Projekten gibt es häufiger die Anforderungen, die Tester persönlich zu schulen. Dabei stehen folgende Ziele im Vordergrund:

- Interaktive Vermittlung von Wissen. Die Teilnehmer sollen mit uns und miteinander kommunizieren.
- Detaillierteres Kennenlernen der Tester, auch mit dem Hintergrund, herauszufinden, ob sie für den Job geeignet sind.
- Außerdem möchten unsere Kunden häufig teilnehmen, das Unternehmen vorstellen und ihrerseits die Tester kennenlernen.

Demgegenüber stehen aber auch erhebliche Nachteile:

- Kostenaufwand, um Tester aus verschiedenen Regionen an einem zentralen Ort zusammenzuziehen. Oftmals wollen gerade die guten Tester nicht reisen, zumal sie die eigentlichen Tests lokal durchführen sollen.
- Zeitaufwand für die Schulungen bei uns und beim Kunden.
- Schwierigkeit von Nachschulungen, falls Nachrekrutierungen erforderlich werden. Außerdem kommt es häufig zu Absagen von Testern – für diese ist der Schulungsaufwand dann umsonst gewesen.

Online-Schulungen als Webkonferenz zeigen einen eleganten Weg, die Vorteile von persönlichen Schulungen zu nutzen, ohne dabei die Nachteile in Kauf zu nehmen. Die Webkonferenz funktioniert folgendermaßen:

- Tester wählen sich über eine 01805-Rufnummer oder mittels Voice-over-IP in eine Telefonkonferenz ein. Alle können mit allen sprechen.
- Parallel geben die Teilnehmer ihre Bildschirmoberfläche für den Qualiance-Moderator frei. Dazu ist nur das Herunterladen eines kleinen Programms und die Eingabe einer PIN erforderlich.
- Der Qualiance-Moderator kann dann die Inhalte erläutern, so wie er es bei einer persönlichen Schulung auch machen würde. Parallel zeigt er am Bildschirm die Inhalte, die er vermitteln möchte. Dies kann über eine Powerpoint-Präsentation erfolgen, aber auch das Abspielen von Filmen ist möglich.
- Mitarbeiter unserer Kunden können teilnehmen und ihrerseits Inhalte präsentieren. Tester können jederzeit rückfragen.
- Zu Beginn ist es sinnvoll, eine Vorstellungsrunde durchzuführen. Diese kann durch ein Bild der Tester, welches bei Qualiance bereits vorliegt oder im Vorfeld an uns geschickt wird, ebenfalls visuell unterstützt werden. Dabei kann man die Tester kennenlernen, ihren Ausdruck und ihr Aussehen einschätzen und so zu einem recht guten Bild kommen, ob Tester eine bestimmte Vorgabe erfolgreich ausführen können.

Qualiance hat sich nach einer umfangreichen Recherche für das Programm „Netviewer“ entschieden. Künftig werden wir in allen Projekten die Option anbieten, Schulungen als Webkonferenz durchzuführen. Selbstverständlich können Webkonferenzen mit anderen Verfahren kombiniert werden, z.B. als Nachschulung für nachrekrutierte Tester, wenn eine persönliche Schulung vorangegangen ist.

Für die Zukunft werden wir weitere Möglichkeiten anbieten, über Webkonferenzen mit Testern zu kommunizieren. So kann zum Beispiel ein Testeraustausch zu Projekterfahrungen schnell und unkompliziert organisiert werden. Auch das Einbeziehen von Testern in den Dialog mit unseren Kunden in Form von online-Workshops wird möglich.

Gerne demonstrieren wir Ihnen in einer Beispielkonferenz die Vorteile des Verfahrens. Bitte sprechen Sie uns an.