

Reporting über User-Dashboards

Qualiance-Kunden erwarten schnelle und effiziente Berichte über die erhobenen Daten, unabhängig davon, ob Befragungs- oder Mystery Shopping-Daten zu berichten sind. Qualiance verfügt für diese Zwecke über das Steuerungswerkzeug aievas[®], welches von der Jobaus-schreibung über die Datenauswertung bis zum Erstellen von Berichten alle Funktionen webbasiert unterstützt.

In der neuesten Weiterentwicklung bietet aievas[®] den Zugriff auf Ergebnisdaten über sogenannte User-Dashboards. Dies sind personalisierte Standardansichten, auf denen alle für einen Nutzer wesentlichen Ergebnisse zusammengefasst sind:



Ziel der Reportingansichten ist es, den Umgang mit den Ergebnissen noch mehr zu erleichtern und damit die Umsetzung von Maßnahmen zu verbessern.

Die personalisierten Standardansichten können auf Ebene des Gesamtunternehmens und für einzelne Einheiten erstellt werden. Die Steuerung, welches Dashboard angezeigt wird, erfolgt über die Login-Daten. Jeder Nutzer sieht nur die Daten, für die er eine Berechtigung hat.

Das Dashboard für einen Filialleiter enthält beispielsweise:

- Gesamtentwicklung seiner Filiale im Zeitvergleich und im Vergleich zum Gesamthaus
- Entwicklung der Abteilung im Vergleich der Dimensionen
- Dimensionen im Vergleich zur letzten Testwelle
- Maßnahmenfenster, welche Verbesserungsmaßnahmen für seine Abteilung sinnvoll sind
- Informationsfenster zum Feldstatus
- Informationsfenster, welche neuen Daten verfügbar sind

Alle Informationsfenster im Dashboard ermöglichen durch Doppelklick das Herunterbrechen auf darunter liegende Datenebenen bis zum einzelnen Datensatz.

Die genaue Ausgestaltung der Dashboards wird zu Projektbeginn festgelegt. Die einzelnen Informationsfenster werden konfiguriert. Darstellungsformen, die noch nicht verfügbar sind, können kundenspezifisch entwickelt werden.

Die Zentrale erhält erweiterte Auswertungsoptionen. So können im System zusätzliche Analysen nach beliebigen Gesichtspunkten gefahren werden. Auch diese Ergebnisse können grafisch und tabellarisch angezeigt werden.

Unmittelbar nach Abschluss der Qualitätsprüfung für eine Welle werden die neuen Daten freigeschaltet. Die relevanten Personen werden per E-Mail informiert, dass neue Daten verfügbar sind. Dies kann innerhalb von wenigen Stunden nach Qualitätsprüfung und Freigabe der Daten erfolgen.

Das Reporting über die nutzerspezifischen Dashboards stellt damit einen wesentlichen neuen Weg da, Daten schnell und effizient zu den relevanten Personen zu bringen, die auf Basis der Daten Verbesserungen in ihren Einheiten anstoßen müssen. Erste Projekte zeigen, dass diese Form der Berichte bei den Nutzern eine hohe Akzeptanz genießt.

Wenn Sie Näheres zu den Möglichkeiten wissen möchten, die Ihnen unsere Dashboards bieten, so sprechen Sie uns bitte an.